

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		わいわいはうすWish				公表日	R8年 3月 26日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%		学習スペース（静）と活動スペース（動）を分けることで空間の使い方を工夫しています	十分なスペースはあるが、今後も空間の使い方には都度工夫を行いながら子どもたちが安全に活動できるよう努めます		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%		その日の利用児童数や状況に応じて安全に支援が行えるように職員配置に配慮しています	余裕を持った職員配置を心がけ、安全に支援が行えるよう努めます		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%		完全バリアフリー化にはなっていないが、障害特性に応じて設備が使いやすくなるよう工夫を行っています	階段に手すりのない箇所があるため、できる範囲で手すりをつけるなど検討をしていきます		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%		清潔を保てるよう日々の掃除に加え、安全計画に基づき設備点検を行っています	安全に過ごせるように今後も設備、環境整理を行っています		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%		必要に応じて、個別で対応できるよう空間を用意しています。	今後も必要に応じて対応できるように体制作りを行います		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%		共有、連携、支援の統一が図れるようにミーティングを行い、参画できないスタッフにも共有できるよう記録を行っています。	今後もミーティングは密に行い、全体共有に努めます		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		今年度開所したため、評価アンケートを行いました。また保護者会も開催し、意見交換等も行いました。	毎年評価アンケートを実施し、ご意見やご意向等把握できるよう努めます		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		日々のミーティングや全体ミーティングで職員の声を聞きながら、風通しの良い環境になるよう業務改善に努めています	今後も職員の声に耳を傾けながら質の良い支援を提供できるよう業務改善に努めます		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		100%	現在、第三者による外部評価は行っていません	今後、第三者による外部評価を行うために協力して頂ける方を検討していきます		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%		外部研修に積極的に参加し、内部研修も行いスタッフの資質の向上に努めています	全職員が様々な研修に参加できるように今後も研修の情報収集に努めます		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	78%	22%	個々の沿った支援内容を検討し、作成後保護者に説明、公表を行いそれに基づき療育を提供しています	今後も適切に支援プログラムを作成し、説明・公表した上で療育を提供していきます		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%		半年に1回アセスメントを行ったうえで子どもと保護者のニーズに合わせた放課後等デイサービス計画を作成しています	今後もアセスメントをしっかり行いながら子どもや保護者のニーズ、課題に沿った放課後等デイサービス計画を作成できるよう努めます		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%		放課後等デイサービス計画を作成時には支援会議を開催し、職員全体で共通理解をできるよう工夫しています	今後も子どもの最善の利益を考慮した上で会議を行い、職員全体が共通理解を持ったうえで療育に取り組めるよう努めます		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%		支援会議を実施しながら共有するとともに必要時に読み返すことができるようにすることで全体が意識して支援できるよう工夫しています	今後も計画に沿って支援が提供できるように努めます		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%		必要に応じて適切なアセスメントを使用しています	今後も見直しを行いながら適切なアセスメントを使用し、子どもの状況を確認できるように努めます		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%		「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」等必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています	必要な支援項目を協議しながら具体的な支援内容が設定できるよう努めます		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	89%	11%	職員全体で活動内容について検討したり、共有しながら立案、実施を行っています。	職員全体でより良い活動プログラムの立案ができるように努めます。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%		子ども会議を定期的に行い、子どもたちの意見も取り入れながら、検討することで固定化やマンネリ化がないように工夫して計画をしています。	楽しみながら取り組める活動を行い、子どもたちの自立に向けて取り組めるよう努めます。		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%		個々に応じてその都度課題等を設定しながらひとり一人に合わせた個別支援計画の作成を行っています。また個別活動と集団活動を組み合わせ計画を作成しています。	個別活動や集団活動を組み合わせ、個々の状況に合わせた放課後等デイサービス計画の作成に努めます。		

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%		毎日スタッフミーティングを行うことで、個々で確認したことも全体で共有できるよう努めています。	職員間の連携を密に行うとともに支援内容や方法等、全体での確認、周知に努めます。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	89%	11%	支援終了後に支援記録を記載するとともに気づいた事項等口頭で共有をしています。(翌日のスタッフミーティングで再度周知、共有を図っています)	報連相を全体で意識し、しっかりと行うことで職員全体で共有を図り、連携できるよう努めます。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%		利用児童全員の支援記録を必ずその日に記載し、支援の検証、改善に繋げています。	日々の支援について記録、確認を徹底し、支援の検証、改善に努めます。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%		6ヶ月及び、必要時にモニタリングを行い保護者のニーズや本人の状況、課題に合わせた計画の見直しを行っています。	定期的にモニタリングを実施するとともに必要時には目標設定や支援内容の変更を行っていきます。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	100%		自立支援と日常生活の充実のための活動を日々取り入れながら土曜日や祝日、長期休暇を利用して自立活動や地域交流の機会の提供、余暇活動等の提供など組み合わせながら支援を行っています。	今後も適切な支援が提供できるように努めます。
関係機関や保護者との連携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%		自己選択や自己決定ができる(する)力を身につけるために自ら考えて行動することを大切にしながら支援を行っています。	今後も個人の意思を大切にしながら自己選択や自己決定することができるように支援を行っていきます。
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%		児童発達支援管理責任者及び必要に応じて児童指導員が各会議に参画しています。	今後も児童発達支援管理責任者及び必要に応じて児童指導員の参画を積極的に行っていきます。
	27	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	89%	11%	必要時には各分野の関係機関との連携が行えるよう体制を整えています。	今後も各関係機関と連携して支援を行えるように努めます。
	28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	100%		学校との情報共有や連絡調整に努めています。	今後も情報共有と相互理解が図れるように努めます。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	89%		必要時には情報共有を図り、連携に努めています。	今後も支援内容の情報共有と相互理解が図れるように努めます。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%		直接的な情報提供等を行ったことはありませんが、必要(申し出)があれば情報提供を行えるように努めます。	必要に応じて障害福祉サービス事業所等と連携を図り、情報提供等に努めます。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	100%		現状機会がなく、参加していませんが機会があれば積極的に参加していきます。	機会があれば積極的に参加していきます。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	100%		機会がなく、交流や活動は行っていません。	交流の機会を検討し交流が図れるように努めます。
	33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	89%	11%	自立協議会主催の研修や交流会に参加しています。	今後も積極的に協議会への参加に努めます。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	100%		帰りの送迎時に日頃の様子を伝え、共通理解を図りながら保護者との連携に努めています。	今後も保護者との関わりや連携を丁寧に行い、情報共有、共通理解を図れるよう努めます。
保護者への説明等	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	89%	11%	できる範囲で家族支援を行っています。また家族が参加できる保護者会を開催し、情報共有を行ったり、交流が図れるようにしています。	今後家族の方も参加できる研修等の機会を検討していきます。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%		ご契約時、及び必要時に分かりやすく丁寧な説明を行うよう心がけています。	今後も丁寧な説明を行うように努めます。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%		保護者の方と対面でモニタリングを行い、意思や意向の確認を行っています。また児童本人にも意思や意向を伺い作成しています。	今後もできる限り対面でモニタリングを行い、意思や意向の確認をしっかりと行っていきます。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%		支援内容の説明を行い、同意を得ています。	今後も分かりやすく説明を行い、保護者の同意が得られるように努めます。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%		相談があった際には、適切に対応するとともに必要な助言や支援を行っています。	今後も適切に対応するとともに必要な助言や支援が行えるように努めます。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	100%		年に1~2回保護者会を開催し、保護者同士の交流と連携ができるように機会を提供しています。	今後も保護者会の開催を定期的に行い、保護者同士の交流と連携が図れるように努めます。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%		事業所の苦情対応窓口を設置し、相談及び苦情に対して円滑、適切に対応するための体制を整えています。苦情があった際には迅速に対応するように努め、サービスの質の向上に努めています。	今後も苦情に対して誠実かつ迅速に対応し、改善に努めます。

	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%		SNSやHPを活用し、日々の子どもの様子及び活動概要について発信しています。	今後も子どもたちの様子や活動概要等、分かりやすく発信していきます。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%		個人ファイルや電子媒体機器（USB）の持ち出しをしないなど、取り決めを行い細心の注意をもって個人情報の取扱いに留意しています。	今後も個人情報の取り扱いには十分留意を行っていきます。
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%		言葉での意思伝達が難しい場合には、視覚的に支援を行う等、ひとり一人に合った方法で支援、配慮を行っています。	今後もひとり一人に合った方法で意思の疎通や伝達を行う等、配慮を行っていきます。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	100%		事業所の活動に地域住民を招待する等の活動、行事は行っていません。	今後機会があれば、地域住民と交流できる行事等を検討します。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%		各マニュアルを策定し、職員及び保護者へ配布し周知を図っています。また安全計画に基づき発生を想定した訓練を実施しています。	今後も必要に応じてマニュアルの見直しを行うとともに周知に努めます。また訓練を定期的実施していきます。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%		業務継続計画を策定し定期的に委員会を行うとともに、研修及び訓練を実施しています。また職員、利用児童を含めた全員で非常災害に備えた避難訓練の実施を定期的に行っています。	今後も非常災害時に備えて必要な訓練を実施していきます。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%		契約時、モニタリング時、新年度に服薬やアレルギーの有無及び、必要な情報を確認しています。職員間での共有を行い、いつでも確認できる体制を整えています。	今後も適時、服薬やアレルギー等子どもの状況を保護者に確認を行い、職員間での共有を図ります。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%		医師の指示書に基づいて対応が必要なアレルギー疾患がある利用児童は現在はいません。花粉症や軽度の食物アレルギーに該当する児童については保護者としてしっかり確認を行い、適切に対応しています。	今後、医師の指示書等が必要なアレルギー疾患を持つ子どもが利用する場合は、適切に対応を行います。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%		安全計画を作成し、必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じています。安全管理に留意しながら支援を行っています。	今後も安全管理に十分留意しながら、かつ安全計画に基づき必要な研修・訓練等をしっかりと行います。
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%		安全計画に基づいて、家族との連携を図っています。防災便りを発行したり、保護者会の機会に防災や安全についての周知を行っています。	今後も、家族等との連携を図りながら、防災や安全について周知していきます。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%		ヒヤリハットに値する事例が起きた場合には、速やかに報告書を作成し事業所内で検証するとともに再発防止について努めています。	今後も、事故防止に向けて取り組んでいきます。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%		外部の虐待防止研修に積極的に参加し、その研修内容を事業所内研修で行い、職員全体で虐待防止に努めています。また虐待防止委員会を定期的に行い、検証や予防に努めています。	今後も、虐待防止に向けて、職員全体で取り組んでいきます。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%		身体拘束について、委員会で協議・検討をしっかりと行うとともに職員全体でも協議・検討を行い慎重に決定しています。また該当した場合は個別支援計画書に記載及び保護者に十分に説明し同意を得たうえで対応を行っています。	今後も慎重かつ適切に協議・検討を行い、身体拘束適正化のための指針に基づいて対応を行います。	